

# NOTA INTRODUTÓRIA

## NOTA INTRODUTÓRIA

Iniciamos este novo ano, desejando a toda a comunidade académica que 2022 seja um ano de muito sucesso no vosso percurso no ISEC Lisboa, com muita saúde e recheado de boas memórias nesta nossa casa. Como habitualmente, estaremos cá para acompanhar as vossas conquistas, solucionar os vossos problemas e aceitar as vossas sugestões. Há sempre espaço para melhorar e, como tal, continuaremos focados na melhoria contínua dos serviços que prestamos a toda a comunidade académica, com a certeza que a colaboração é a palavra-chave para o sucesso da nossa Instituição.

### À lupa

#### A participação de estudantes e docentes no sistema

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do SIGQ-ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao **“Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”, de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015**. Concomitantemente, a perceção dos docentes é recolhida através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC).

O GAGQ tem feito um esforço para que cada um desenvolva as suas atividades dentro dos requisitos estabelecidos pelos referenciais, tendo tornado os inquéritos de preenchimento online e alargado os prazos de resposta, para maior comodidade dos inquiridos. Todavia, apesar de uma primeira tendência positiva nas taxas de resposta aos inquéritos, a evolução das mesmas ainda não é satisfatória em todas as áreas de intervenção (Figuras 1 e 2).

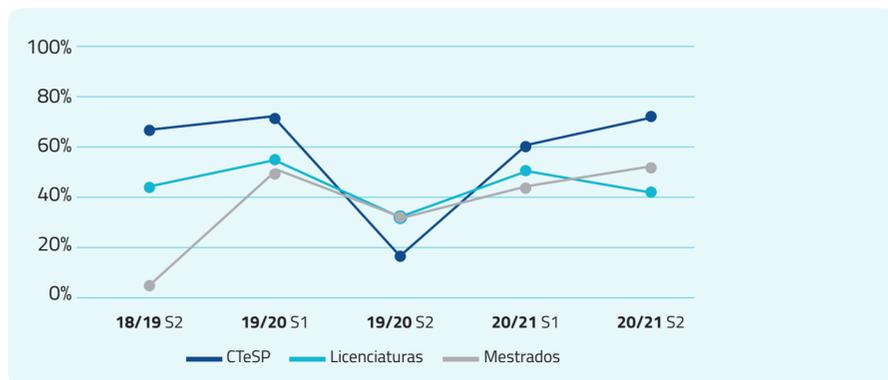


Figura 1. Taxas de resposta médias, por ciclo de estudos, ao inquérito de monitorização pedagógica (em %)

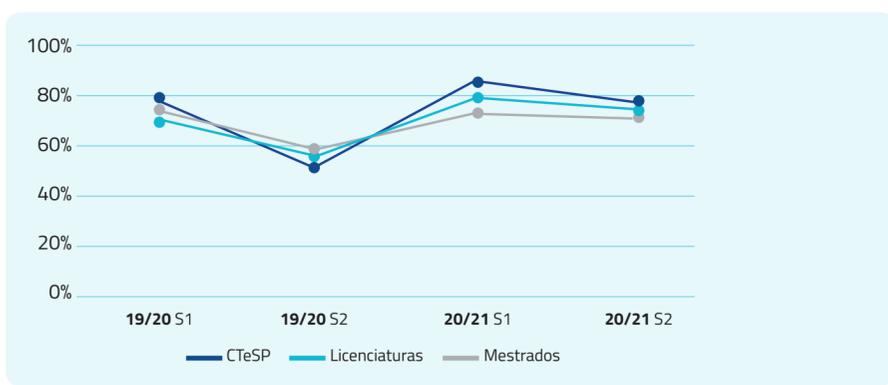


Figura 2. Taxas de resposta médias, por ciclo de estudos, ao inquérito de funcionamento das unidades curriculares (em %)

No ano letivo 2020/2021, de acordo com a média dos dois semestres, os três cursos que se destacam com as taxas de resposta mais altas e mais baixas encontram-se na Figura 3.

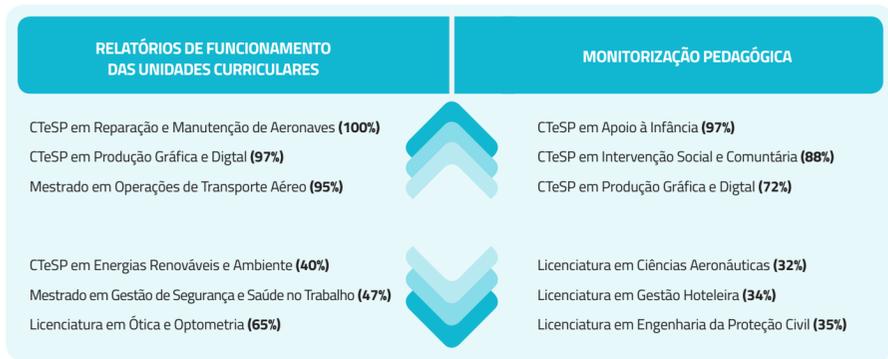


Figura 3. Cursos com as taxas de resposta mais altas e baixas, no ano letivo 2020/2021

Para continuarmos o trabalho desenvolvido e promovermos a melhoria dos nossos cursos e da nossa Instituição, é absolutamente imprescindível que sejam apreendidas as vantagens que a participação ativa de forma sistemática no sistema traz:

ESTUDANTES	DOCENTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhor reputação da marca ISEC e, portanto, da habilitação que vierem a adquirir e seu valor no mercado de trabalho;</li> <li>Melhoria nos meios de comunicação com as estruturas e serviços;</li> <li>Identificação e resolução precoce de problemas detetados;</li> <li>Possibilidade de intervir ativamente no seu próprio processo de ensino e aprendizagem;</li> <li>Diminuição dos tempos de resposta às suas solicitações;</li> <li>Melhoria da qualidade da oferta formativa, métodos pedagógicos e serviços consumidos;</li> <li>Maior envolvimento com a instituição, com o conseqüente estabelecimento de importantes relações de networking;</li> <li>Maior respeito por parte de colegas oriundos de outras instituições de ensino superior;</li> <li>Redução dos motivos para reclamação;</li> <li>Beneficiar da correção de problemas detetados;</li> <li>Possibilidade de participar e contribuir para a adoção de medidas de melhoria concretas de que venham a ser beneficiados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhor reputação da marca ISEC Lisboa e, portanto, do seu currículo profissional;</li> <li>Identificação atempada de problemas;</li> <li>Melhoria na definição de responsabilidades e obrigações;</li> <li>Melhoria na confiança dos estudantes nos processos internos</li> <li>Melhoria da qualidade nos produtos e serviços oferecidos aos estudantes e portanto menores fontes de conflito para gerir;</li> <li>Aumento da confiança dos estudantes no desempenho da instituição e, portanto, também nos seus docentes;</li> <li>Menor necessidade de improvisação;</li> <li>Avaliação do desempenho e reconhecimento do mérito;</li> <li>Melhoria nas relações internas da organização;</li> <li>Acesso a oportunidades de desenvolvimento de projetos/parcerias de I&amp;DT ou outras com outras instituições top tier.</li> </ul>

### Sabia que...

No âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e tendo em conta a implementação da plataforma SIGES, estão a decorrer os inquéritos de Monitorização Pedagógica e os inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares respeitantes ao 1.º semestre do ano letivo 2021/2022. Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. Os inquéritos são disponibilizados através de uma comunicação enviada pelo GAGQ que contém uma hiperligação ao inquérito, ou através da Secretaria Virtual, até ao dia 19 de fevereiro.

## PARTICIPEM A VOSSA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

### Acompanhe o SIGQ-ISEC Lisboa 2021/2022

ATIVIDADES	DEZ	JAN	FEV
	<ul style="list-style-type: none"> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO</li> <li>FINALISTAS ESTÁGIOS CTESP: ALUNOS</li> <li>MONITORIZAÇÃO DE EVENTOS</li> <li>INQUÉRITO DE ANÁLISE DE ABANDONO ESCOLAR</li> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES FINALISTAS</li> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DOS DIPLOMADOS DO ISEC LISBOA</li> <li>INQUÉRITO AOS NOVOS ALUNOS</li> <li>RELATÓRIOS ANUAIS DE AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS</li> <li>COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DE CURSOS EM AUTOAVALIAÇÃO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO FINALISTAS ESTÁGIOS CTESP: ALUNOS</li> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO FINALISTAS ESTÁGIOS CTESP: ENTIDADES ACOLHEDORAS</li> <li>MONITORIZAÇÃO DE EVENTOS</li> <li>INQUÉRITO DE ANÁLISE DE ABANDONO ESCOLAR</li> <li>INQUÉRITO DE FUNCIONAMENTO DAS UC DO 1.º SEMESTRE DE 21/22</li> <li>INQUÉRITOS DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA DO 1.º SEMESTRE DE 21/22</li> <li>INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO COM O TFL/TFM</li> <li>INQUÉRITO SOBRE A EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS</li> <li>RELATÓRIO DE ANÁLISE DOS NOVOS ALUNOS</li> <li>INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO COM O PROGRAMA DE MOBILIDADE ERASMUS+</li> <li>RELATÓRIOS ANUAIS DE AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS</li> <li>SESSÕES DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DO SIGQ-ISEC LISBOA</li> <li>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</li> <li>NOMEAÇÃO DA EQUIPA DE AUDITORIA INTERNA</li> <li>FORMAÇÃO DA EQUIPA DE AUDITORIA INTERNA</li> <li>INQUÉRITO SOBRE OS PROJETOS DE I&amp;DT 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MONITORIZAÇÃO DE EVENTOS</li> <li>RELATÓRIO DE ANÁLISE DE ABANDONO ESCOLAR</li> <li>RELATÓRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS UC DO 1.º SEMESTRE DE 21/22</li> <li>RELATÓRIOS DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA DO 1.º SEMESTRE DE 21/22</li> <li>RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO COM O TFL/TFM</li> <li>RELATÓRIO SOBRE A EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS</li> <li>RELATÓRIOS DE SATISFAÇÃO COM O PROGRAMA DE MOBILIDADE ERASMUS+</li> <li>SESSÕES DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DO SIGQ-ISEC LISBOA</li> <li>MONITORIZAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES</li> <li>RELATÓRIOS DE SUCESSO ESCOLAR 20/21</li> </ul>

### Ajude-nos a melhorar!

Envie as suas sugestões para [g.avaliacao@iseclisboa.pt](mailto:g.avaliacao@iseclisboa.pt)

Participe!

**A MELHORIA CONTÍNUA  
DEPENDE DE TODOS  
E DEVE SER PERMANENTE**